

*Solicitar Desembaraço de NF-e Pendente*

## *Pré-Requisitos e Pendência*

**Pré-Requisitos:** Uma NF-e para ser desembaraçada pelo DT-e deve possuir os seguintes pré-requisitos:

- **A NF-e deve possuir mais de 30 dias de Pendência**
- **A NF-e não deve possuir DANFE Apresentado**
- **A Empresa não pode ter pendência Cadastral**

### ***IMPORTANTE:***

Quando uma NF-e ultrapassa os **60 dias** sem ser desembaraçada, é gerado uma pendência para a Inscrição Estadual ao qual a mesma pertence.

## Como Acessar o DT-e

Acessar o Endereço: ***www.sefaz.am.gov.br***



The screenshot shows the SEFAZ website interface. At the top left is the SEFAZ logo and name. A navigation bar contains links for 'Institucional', 'Áreas', 'Downloads', and 'Mapa do Site', along with a 'Portal do Servidor' button. A search bar is present with the text 'BUSCA Digite aqui o que você procura.' and a 'Buscar' button. Below the search bar is a grid of service tiles. A red arrow points to the 'DT-e Domicílio Tributário Eletrônico' tile in the right-hand column.

 Sistema Integrado de Gestão Orçamentária	 Nota Fiscal Eletrônica	 Portal da Transparência	 Documentos Fiscais Eletrônicos	 Compras e Contratos Governamentais	 Cadastro Eletrônico de Contribuintes do ICMS	 Impressão de Guia de GNRE	 Nota Fiscal Eletrônica Avulsa	 Administração Financeira Integrada	 Sistema Integrado de Gestão Orçamentária
 Impressão de Dar Avulso (Taxa de Expediente)	Legislação Tributária								
 Impressão de Dar IPVA	Repasse aos Municípios								

**DT-e**

## *Como Acessar o DT-e*

Bem Vindo ao  
*Domicilio Tributário Eletrônico - DT-e*

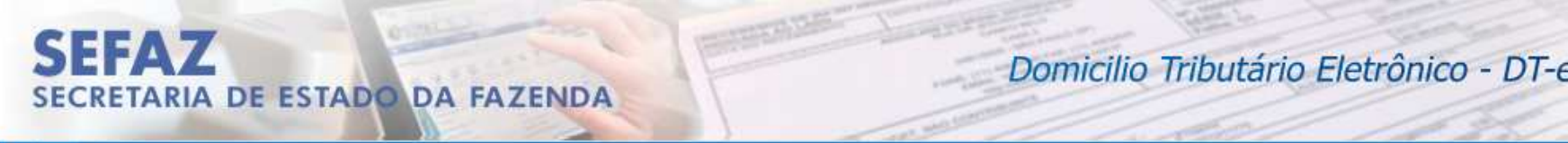
*Aderir ao DT-e*  
*clique aqui* 

*Acessar o DT-e*  
*clique aqui* 

Primeiramente a empresa deve realizar a adesão ao DT-e. A adesão é feita usando o certificado digital.

**Para Acessar o DT-e**

*Bem Vindo ao DT-e*



**SEFAZ**  
SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA

*Domicilio Tributário Eletrônico - DT-e*

---

Portal da SEFAZ Manaus, 11 de março de 2014 [Sair](#)

---

**Razão Social** : SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA - AMAZONAS  
**Insc. Estadual** : 04.000.000-1 **CNPJ** : 04.999.999/0001-99

---

<b>Situação da Empresa</b>	Cadastral	Débito	DAM	GI	Nota Fiscal	EFD	<b>Regime Pagto.</b> : Normal <b>NIRE</b> :	<b>8 Novas Mensagens não lidas</b>
	Ativo	Normal	Normal	Normal	Normal	Normal		

---

**Pesquisar** :

---

Categoria	Processos
<a href="#">Processos</a> > <a href="#">Débitos Fiscais</a> > <a href="#">Desembaraço</a> > <a href="#">Consulta Notas Fiscais</a> > <a href="#">Informações Cadastrais</a> > <a href="#">Declarações</a> > <a href="#">Trânsito</a> > <a href="#">Informações Adicionais</a> > <a href="#">Ver Todos</a> >	<p><b>Cadastrar Processo</b> Cadastro de Novos Processos Digitais</p> <hr/> <p><b>Tramitação de Processos</b> Consulta Tramitação de Processos</p>

---

Notícias		Mensagens não lidas	
Data	Notícia	Data	Assunto
27/01/2014	Nova versão do Desembaraço de NF-e através do DT-e	26/04/2013	Informação
		13/11/2013	Notificação para o Contribuinte
		12/02/2014	Notificação
		13/02/2014	Notificação
		07/03/2014	Informação



*Verificando NF-e Pendentes*




## *Verificar Pendência de NF-e*

Clique na Categoria “Desembaraço”, depois escolha a opção “Pendências no Desembaraço de Notas Fiscais” ou Use a opção Pesquisar

The screenshot displays the SEFAZ DT-e interface. At the top, a search bar labeled "Pesquisar" contains the text "pendê". Below it, a dropdown menu is open, showing "Pendências no Desembaraço de Notas Fiscais" as the selected option. The main menu on the left has "Desembaraço" highlighted in green. The right-hand pane lists various options under the "Desembaraço" category, including "Operação de NF-e (Pagamento à vista)", "Consultar Extrato de Desembaraço", "Revisão do Extrato de Desembaraço", "Desembaraço de NF-e - superior a 45 dias", "Rejeição de Notas", "Reanálise de NF-e", "Desembaraço de NF-e - Operação Simbólica (Novo)", "Postergar Notas", and "Pendências no Desembaraço de Notas Fiscais". A red box highlights the search bar and the dropdown menu. Another red box highlights the "Pendências no Desembaraço de Notas Fiscais" option in the right-hand pane. A large red arrow points from the "Desembaraço" category in the left menu to the highlighted option in the right pane.

**Para Verificar a Pendência**

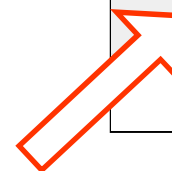
## Verificar Pendência de NF-e

	Fornecedor	Num. Nota	Dt Emissão	Dt DANFE	Chave	Atraso (Dias)	Valor	Status
	EMPRESA 1	158	30/12/2010	-	35101254102785000132550010000001588001274803	58	6.790,00	
	EMPRESA 2	1227	24/01/2011	-	31110106053247000152550010000012270000104364	35	5.370,00	
	EMPRESA 3	1687	26/09/2013	-	50130912085470000184550010000016871000134966	25	600,00	



**Exibe todas as Notas não desembaraçadas**

Atraso (Dias)
58
35
25



**Dias em Atraso**



NF-e ainda não disponível para Desembaraço/Rejeição/Postergação no DT-e



NF-e disponível para Desembaraço/Rejeição/Postergação no DT-e



*Desembaraçando NF-e Pendentes*

## *Desembaraçar NF-e*

**Passo 1:** Clique na Categoria “Desembaraço”, depois escolha a opção “Solicitar Desembaraço de NF-e” ou Use a opção Pesquisar



The screenshot displays the SEFAZ DT-e interface. At the top, there is a search bar labeled 'Pesquisar:'. Below it is a menu with two columns: 'Categoria' and 'Desembaraco'. The 'Desembaraco' category is highlighted in green. Under this category, several options are listed: 'Liberação de NF-e (Pagamento à vista)', 'Consultar Extrato de Desembaraço', 'Revisão do Extrato de Desembaraço', 'Solicitar Desembaraço de NF-e', and 'Solicitar Rejeição de Notas'. The 'Solicitar Desembaraço de NF-e' option is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the text below. Another red box highlights the 'Desembaraco' category header, and a red arrow points to it from the text below.

**Para Acessar o Desembaraço**

## *Desembaraçar NF-e – Tela do Desembaraço*

**Solicitar Desembaraço de NF-e**

**RAZÃO SOCIAL** : SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA - AMAZONAS

**SITUAÇÃO** : Ativo / Sit. Deb.Normal **INSC. ESTADUAL** : 04.000.000-1

**REGIME PAGTO.** : Normal **CNPJ** : 04.312.377/0001-37

Intervalo de datas:  
de  até  (Opcional)

**SELECIONE AS NOTAS PARA EFETUAR O DESEMBARAÇO**

	FORNECEDOR	NÚMERO NF	DATA EMISSÃO	DATA DANFE	CHAVE NFE	VALOR
<input checked="" type="checkbox"/>	31.534.530/0001-43	4589	05/11/2012	-	<b>33121131534530000143550010000045891005800060</b>	28,00
<input checked="" type="checkbox"/>	01.683.906/0001-10	16221	16/11/2012	-	<b>11121101683906000110550010000162211551946920</b>	390,00
<input type="checkbox"/>	05.705.694/0001-86	49559	16/11/2012	21/11/2012	<b>11121105705694000186550020000495591504108523</b>	1.380,00


Motivo: A Nota já possui uma Data de Apresentação de DANFE


*Desembaraçar a NF-e*


*A NF-e não pode ser Desembaraçada, o motivo é informado na linha logo abaixo*


*NF-e em análise do motivo do desembaraço.*

## *Desembaraçar NF-e*

**Passo 2:** Clique no Botão Desembaraçar Nota (  ) e escolha o motivo do desembaraço

SELECIONE AS NOTAS PARA EFETUAR O DESEMPARAÇO						
	FORNECEDOR	NÚMERO NF	DATA EMISSÃO	DATA DANFE	CHAVE NFE	VALOR
	31.534.530/0001-43	4589	05/11/2012	-	<b>33121131534530000143550010000045891005800060</b>	28,00
	01.683.906/0001-10	16221	16/11/2012	-	<b>11121101683906000110550010000162211551946920</b>	390,00
	05.705.694/0001-86	49559	16/11/2012	21/11/2012	<b>11121105705694000186550020000495591504108523</b>	1.380,00

Motivo: A Nota já possui uma Data de Apresentação de DANFE

## *Desembaraçar NF-e*

**Passo 3:** Verifique a análise da nota e depois clique no botão “SOLICITAR DESEMBARAÇO ON-LINE”. Caso não concorde com a análise clique no botão “REANALISAR” para solicitar a renálise da nota.

**Dados da Nota Fiscal**

Nr Nota	Entrada	Apres.Danfe	Chave (Nfe)	Valor(R\$)
5714	19/09/2013		11130907638436000150550010000057141911042298	673

Resposta Solicitação de Reanálise

**Itens Análise**

Filtrar Item Análise

Descrição	Tributo	S. grupo	B. de Cálculo R\$	Notificável	Mult	Imp. Recolher
TINTAS E VERNIZES (EXC CORAANTES)	1380	2	40,00	Sim	12.330%	4,932
MATERIAL DE CONSTRUCAO	1380	71	633,00	Sim	16.900%	106,977

Anterior Próxima



## *Desembaraçar NF-e*

### *Passo 4: Escolha o motivo do desembaraço*

Solicitar Desembaraço de NF-e		
<b>RAZÃO SOCIAL</b>	: SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA - AMAZONAS	
<b>SITUAÇÃO</b>	: Ativo / Sit. Deb.Normal	<b>INSC. ESTADUAL</b> : 04.000.000-1
<b>REGIME PAGTO.</b>	: Normal	<b>CNPJ</b> : 04.312.377/0001-37

Dados da Nota		
Fornecedor:	<b>31.534.530/0001-43</b>	Núm NF: <b>4589</b> Valor: <b>28,00</b>
Chave NF-e:	<b>33121131534530000143550010000045891005800060</b>	

Motivo do Desembaraço
<b>MOTIVO:</b>
Escolha um Motivo <input type="text"/>
Escolha um Motivo
<b>Mercadoria entregue em estabelecimento diverso</b>
Mercadoria entregue pelos Correios
Transporte próprio de mercadoria
Mercadoria transportada em mãos
Mercadoria entregue por transportador não inscrito
Mercadoria entregue por transportador inscrito
Devolução de mercadoria - operação triangular
Mercadoria para uso e consumo

## *Desembaraçar NF-e*

**Passo 3:** Preencha os campos solicitados e clique no botão “Desembaraçar Nota”

**Dados da Nota**

Fornecedor: **31.534.530/0001-43**    Núm NF: **4589**    Valor: **28,00**  
Chave NF-e: **33121131534530000143550010000045891005800060**

**Motivo do Desembaraço**

**MOTIVO:**

**RAZÃO SOCIAL DO ESTABELECIMENTO DE ENTREGA**

**CNPJ DO ESTABELECIMENTO DE ENTREGA**

**ENDEREÇO DO ESTABELECIMENTO DE ENTREGA**

**CHAVE DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA DE REMESSA SIMBÓLICA**

 **Desembaraçar Nota**

**Quando devo escolher este Motivo?**  
Nas devoluções de vendas (CFOP 6202) entregue diretamente à filial, transportadora ou armazém geral em outra UF, em operação triangular. A nf-e de remessa simbólica complementa e comprova a operação.

\* Campos em **Negrito** são de preenchimento obrigatório.

## *Desembaraçar NF-e – NF-e Desembaraçada*

### *Tela Confirmando o Desembaraço da NF-e*

Dados da Nota		
Fornecedor: <b>31.123.4560001-43</b>	Núm NF: <b>3146</b>	Valor: <b>56,00</b>
Chave NF-e: <b>12450146003000143550043005203331310050000105</b>		

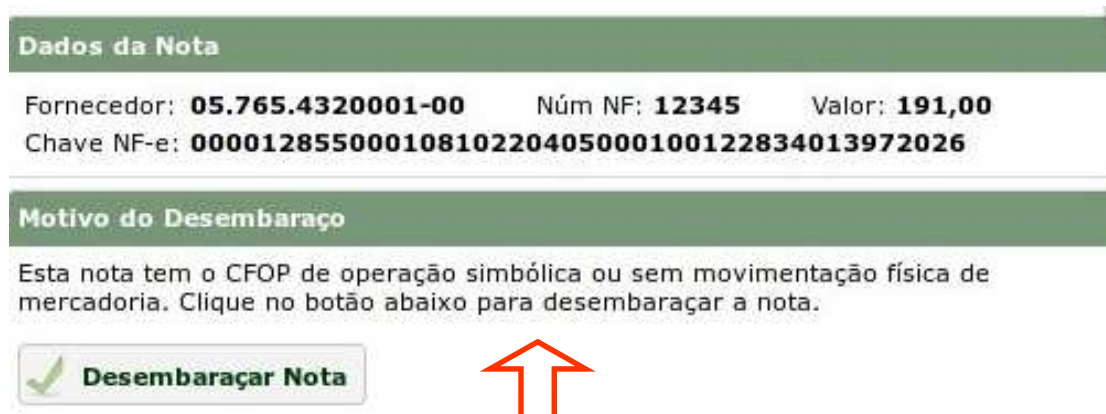
CHAVE NFE	VALOR	RESULTADO
12450146003000143550043005203331310050000105	56,00	NFE SELADA COM SUCESSO

RESULTADO
NFE SELADA COM SUCESSO

**NF-e Desembaraçada**

## *Desembaraçar NF-e – NF-e Operação Simbólica*

Quando uma NF-e for de Operação Simbólica, a escolha do Motivo e o preenchimento dos campos não é mais necessário. Será preciso apenas confirmar o Desembaraço da NF-e clicando no botão “Desembaraçar Nota”.




**Dados da Nota**

Fornecedor: **05.765.4320001-00**    Núm NF: **12345**    Valor: **191,00**  
Chave NF-e: **00001285500010810220405000100122834013972026**

**Motivo do Desembaraço**

Esta nota tem o CFOP de operação simbólica ou sem movimentação física de mercadoria. Clique no botão abaixo para desembaraçar a nota.

 **Desembaraçar Nota**

**Exemplo de NF-e Simbólica**

## *Desembaraçar NF-e – NF-e Análise de Desembaraço*

Em determinados casos, o DT-e solicitará uma Análise da NF-e e do motivo do Desembaraço. Em caso de análise positiva a NF-e é desembaraçada e caso a análise seja Negativa o contribuinte deve verificar o motivo da reprovação e entrar em contato com a SEFAZ para maiores informações.



**Dados da Nota**

Fornecedor: **34.244.233/0001-00** Núm NF: **12345** Valor: **26.717,00**  
Chave NF-e: **30011553835274600003767343073931134664200093**

**Motivo do Desembaraço**

**MOTIVO:**  
Mercadoria entregue pelos Correios

**COMPROVANTE OU DECLARAÇÃO DOS CORREIOS**  
Selecionar arquivo... Nenhum arquivo selecionado.

**i** Esta nota somente será desembaraçada depois da análise do Motivo do Desembaraço.

**Solicitar Liberação do Desembaraço da Nota**

**Quando devo escolher este Motivo?**  
Nos casos em que a mercadoria foi entregue pelos correios sem a devida apresentação ao Fisco para vistoria.  
\* Campos em Negrito são de preenchimento obrigatório.

## **Exemplo Análise de Desembaraço**



*Dúvidas:*

***dte@sefaz.am.gov.br***