

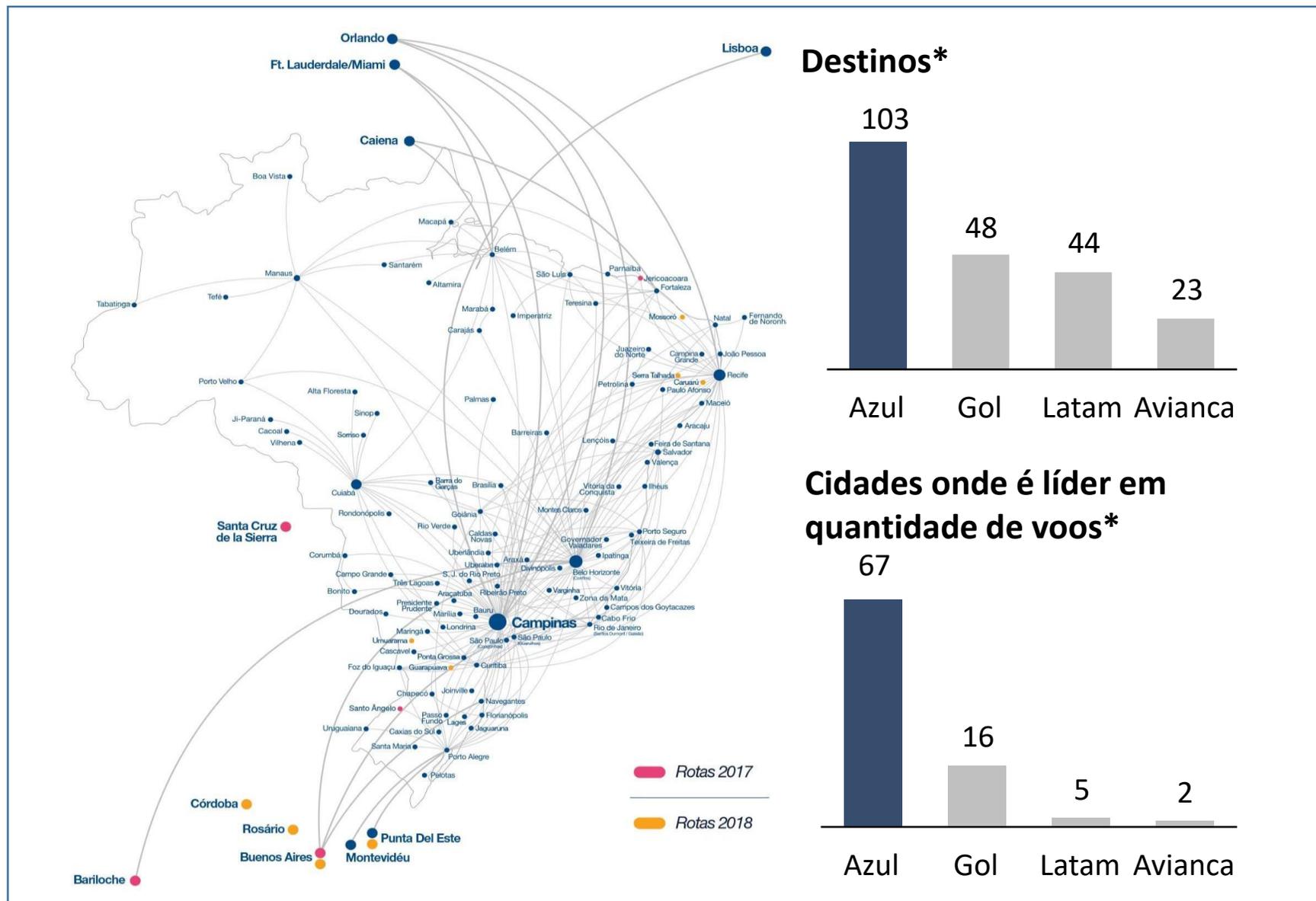
Azul cargo Express



Azul cobre com sua malha mais de 85% do PIB do Brasil e lidera capilaridade em todo território



- 103 aeroportos e presença forte em todas as regiões do Brasil
- Mais de 200 milhões de passageiros transportados
- 8 bases internacionais (Miami, Orlando, Lisboa, Montevideo, Punta del Este, Caiena – Guiana Francesa, Ezeiza, Viru Viru)
- +800 voos diários
- 32% de *Market share* em decolagens



Fonte: Azul, ANAC e Companhias

* Considera liderança por número de partidas. Exclui cidades em que uma operadora tem menos de 5% de vantagem

Azul foi a companhia aérea mais pontual do mundo em 2015, a 3ª melhor companhia aérea pelo tripadvisor; a melhor Low-Cost e o melhor Staff da América do Sul pela 7ª vez consecutiva pela Skytrax Awards em 2017



Empresa Mais Pontual do Mundo (A15)

| Rank | Low-Cost Carrier | OTP |
|------|------------------|-------|
| 1 | Azul | 91.0% |
| 2 | Norwegian Air | 86.7% |
| 3 | Gol | 86.5% |
| 4 | WestJet | 85.9% |
| 5 | Jet2.com | 85.6% |

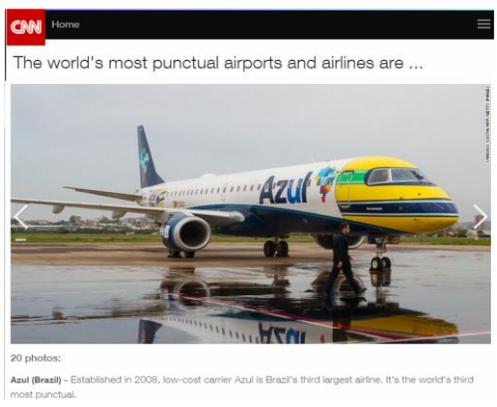


Best Airlines in the world



On-time Performance

Companhia aérea mais pontual do mundo em 2015 – OAG (Official Airline Guide)



OAG: Principal instituição independente de monitoramento global de pontualidade



Third best airline by 2017 Traveler's Choice – TripAdvisor Award considering users reviews.

Trip Advisor: website specialized in travels that provides evaluations related to tourism

A base da excelência operacional é dada pelo forte investimento em treinamento, feito na Universidade Corporativa - UniAzul



- A UniAzul abrange toda educação corporativa. Em média cada tripulante tem +3 treinamentos por ano;
- Em 2016 a Azul Cargo Express **treinou** mais de 500 funcionários em 6 diferentes tipos cursos, além dos cursos padrão da Azul Linhas Aéreas;
- As Disciplinas abrangem desde a aceitação da cargas, e inclui sistemas, Produtos Perigosos (DG) e procedimentos operacionais diversos.



Universidade Azul - Campinas



Simulador área de passageiros na aeronave



Parte interna do Simulador de Jato



Parte externa simulador de Jato e ATR

Azul cargo Express



Capacidade Flexível de transporte de carga dada variedade de frota



ATRs

Capacidade com pax: **600 kg**

Dedicado: **5.8 ton**



E-Jets

Capacidade com pax: **1.2 ton**

Dedicado: **3.0 ton**



A330

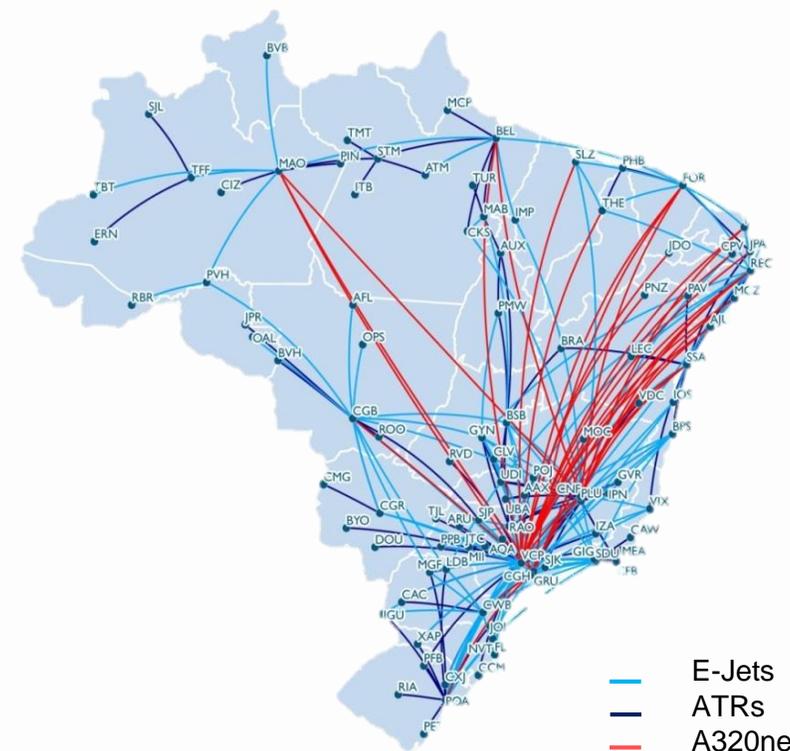
Capacidade: **28.000 kg**



A320 Neo

Capacidade: **5.500 kg**

- 5 equipamentos em 2016
- 14 equipamentos em 2017
- 63 Equipamentos nos próximos 7 anos



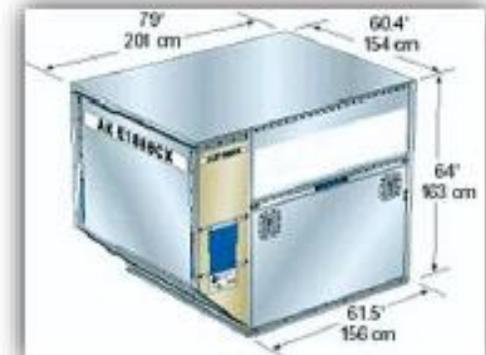
Frota que possibilita recebimento de grandes volumes em Pallets ou Cargueiros, assim como pequenos volumes a granel



Airbus A330



Porão paletizado A330



Pallet A330



ERJ, com volume a granel



Interior ATR Cargueiro (Vazio vs. Carregado)





Azul Center

- Call Center dedicado ao atendimento do Cliente Azul Cargo
- Atendimento 24h por dia, 7 dias por semana

Equipe SOL – Suporte de Operações Logísticas

- Equipe dedicada ao público interno (unidades Azul Cargo Express) e aos maiores Key Accounts (projetos especiais), a fim de prover informações logísticas e atuar nas soluções de imediato
- Canal direto entre aeroporto e a matriz para agilizar os processos

PA's

- Postos de Atendimento dedicados dentro da área de logística do Cliente



Capacidade de interligação sistêmica com clientes e de tracking online das mercadorias



- Sistema online de acompanhamento dos envios
- Visão analítica de cada etapa da entrega
- Dashboards gerenciais customizados
- Chat para abertura de ocorrência

The screenshot shows the Azul Cargo website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Azul cargo' logo and links for 'Azul Ship', 'Serviços', 'Institucional', and 'Contato'. Below the navigation, there's a login section with fields for 'seu email/usuario' and 'senha', and a 'Rastrear envios' section with a search box for 'Número operacional ou AWB' and an 'Adicionar' button. A callout box points to this search area with the text 'Rastreamento dos pedidos'. Below the search, there's a summary card for 'Tipo de consulta: AWB Documento: 5001005566' with details like 'AWB: 5001005566', 'Volume(s): 1', 'Peso (Kg): 0,10', 'Emissão: 13/05/2013 15:55:21', 'Entrega: 16/05/2013 18:30:00', 'Origem: NATAL (NATF1)', and 'Destino: GUARULHOS (GRUFA)'. A callout box points to this card with the text 'Consulta por Nº do pedido, nota, data de emissão...'. Below the summary, there's a table of events with columns 'Data/Hora', 'Ocorrência', 'Vol.', 'Unidade', 'Cidade', and 'UF'. A callout box points to this table with the text 'Status de cada etapa do processo de entrega'. At the bottom, there's a dashboard with two charts: 'NOTFIS recebidos nos últimos 5 dias (todas situações)' and 'Situação de NOTFIS (últimos 5 dias)'. A callout box points to this dashboard with the text 'Visão gerencial, através do Dashboard de acompanhamento'. At the very bottom, there's a search form for 'Portal do Cliente NOTFIS' with fields for 'Nro Nota', 'Chave', 'Pedido', 'Suporte', 'Inclusão', 'Emissão', 'Registros', and 'Entrega?'. A callout box points to this form with the text 'Visão gerencial, através do Dashboard de acompanhamento'.

Forte Investimento em infraestrutura e homologações em 2016 e 2017



- Novos Tecas como: GRU, REC, VIX, GIG e SDU
- Adequação para homologar 16 bases em Produtos

Perigosos:

- ✓ CNF
- ✓ VCP
- ✓ NAT
- ✓ POA
- ✓ FOR
- ✓ REC
- ✓ BEL
- ✓ MAO
- ✓ GRU
- ✓ CWB
- ✓ SSA
- ✓ CGR
- ✓ GYN
- ✓ VIX
- ✓ CGB
- ✓ BSB

Recife



Guarulhos



Vitória



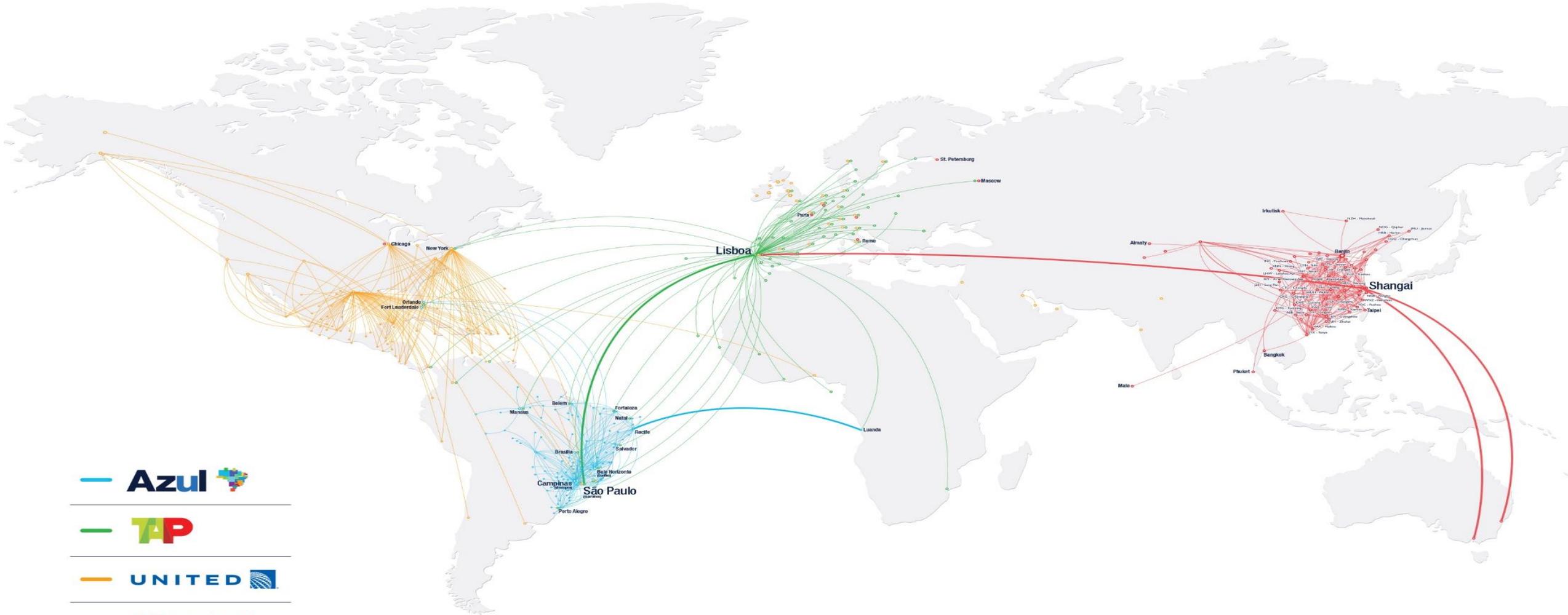
Galeão



Santos Dumont



Malha futura para envio de Carga...



Serviços diferenciados para atender necessidades diversas



| | | |
|---|---|--|
| E X P R E S S O S |  | <ul style="list-style-type: none">✓ Para remessas urgentes;✓ Aeroporto – Aeroporto;✓ Retirada em até 2h após a chegada do <u>vôo*</u>. |
| |  | <ul style="list-style-type: none">✓ Entregas até às 10h do dia seguinte ao despacho;✓ Porta a porta e Aeroporto-Aeroporto;✓ Capitais e regiões metropolitanas. |
| |  | <ul style="list-style-type: none">✓ Entregas até as 18h do dia seguinte ao envio, nas principais capitais;✓ Entregas de 2 a 5 dias nas demais capitais e cidades do interior;✓ Mais de 3.200 cidades brasileiras;✓ Porta a porta e Aeroporto-Aeroporto. |
| |  | <ul style="list-style-type: none">✓ Tarifas Reduzidas para envios de até 100g. |
| |  | <ul style="list-style-type: none">✓ Distribuição de encomendas a partir de 250 gramas;✓ Prazo de entrega de 01 a 02 dias úteis nas capitais e de 02 a 05 dias no interior. |
| |  | <ul style="list-style-type: none">✓ Carga convencional, lotes a partir de 30 Kg;✓ Para remessas com pouca urgência, prazo ampliado de entrega;✓ Serviços Aeroporto - Aeroporto e porta-a-porta. |

*Exceto para unidades localizadas fora do aeroporto e localidades com Suframa ou com liberação física pela Sefaz.

Obrigado!!!

